



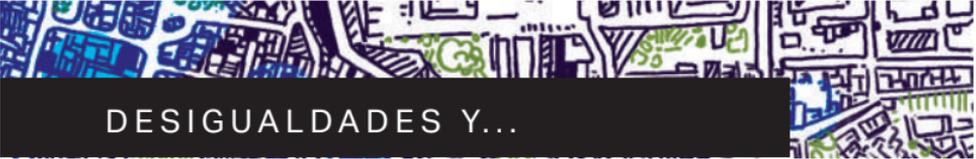
DESIGUALDADES Y...

# **CRUZAR LA FRONTERA CON EL CELULAR:**

migración y tecnología

Michele Ferris Dobles





# DESIGUALDADES Y...

La Serie Desigualdades y... examina las raíces y los efectos de las desigualdades en Costa Rica, América Central y Latina. Es un producto del Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad de Costa Rica.

## Equipo Editorial

Koen Voorend - Coordinación editorial

Gabriela Fonseca Argüello - Gestión editorial

Ximena Alvarenga Fournier - Gestión editorial

Andrés Artavia Tencio - Arte y diseño editorial

María Teresa Montero Salas - Diagramación

Marianella Velásquez Barrientos - Transcripción

304.005

F394c Ferris Dobles, Michele

Cruzar la frontera con el celular: migración y tecnología / Michele Ferris Dobles. –1 edición.—San José, Costa Rica: Ediciones Instituto de Investigaciones Sociales, 2023.

Archivo digital: descarga – (Desigualdades y... N°. 7)

ISBN: 978-9968-861-18-2

1. Migración 2. Desigualdad 3. tecnología 4. Teléfono móvil 5. Política de migración I. Ferris Dobles, Michele II. Título

YMV



La distribución de esta publicación está protegida  
bajo la licencia

**Creative Commons BY-NC-ND 4.0 Internacional**  
(Atribución-NoComercial-SinDerivadas)



Instituto de Investigaciones Sociales

• <https://iis.ucr.ac.cr/> • [iis@ucr.ac.cr](mailto:iis@ucr.ac.cr) • Tel. 2511 8690 • Apdo. 11501-2060



## CONTENIDO

Presentación .....	4
Cruzar la frontera con el celular: migración y tecnología.....	7
Tecnología y experiencia migratoria.....	8
En el mismo molde: tecnología-sociedad .....	14
La desigualdad también es tecnológica.....	20
Desigualdad desigual .....	24
Sobrevivir gracias a la tecnología .....	26
Punto final... por ahora.....	32
¿Quiénes son? .....	35

A stylized, colorful illustration of a city map or urban layout, featuring various buildings, streets, and green spaces in shades of blue, green, and white. It is positioned at the top of the page, partially overlapping a black header bar.

## PRESENTACIÓN

Pensar las migraciones en Centroamérica y en América Latina nos lleva a pensar en la vida y los mundos que ellas implican. Espacios en donde las nociones de límites y fronteras, tiempo, cotidianidad y experiencias se heterogeneizan, relativizan y amplían en la conformación de otras dimensiones de lo social, cultural y político.

El presente texto nos acerca a estos mundos, al explorar la compleja relación entre las tecnologías y sus diversas formas de apropiación en tránsitos migratorios, que durante las últimas décadas han transformado el contenido de los Estados nacionales y de las diversas culturas que en ellos habitan.

El trabajo de Michele Ferris Dobles y la multidimensional conversación que este texto ofrece nos permite salir de los hegemónicos enfoques securitizadores en los cuales la tecnología se suele estudiar en los estudios migratorios contemporáneos, mostrando, abriendo el debate y explorando el campo contradictorio y complejo de lo cotidiano, íntimo y político del uso de las tecnologías por parte de las diversas personas migrantes que cruzan América Central y México actualmente.

Este texto explora las dimensiones cotidianas, naturalizadas la mayor parte de las veces para las personas observadoras, remarcando cómo el

empleo de objetos tecnológicos cotidianos como el celular o las aplicaciones de georreferencia, se convierten en campos de tensión social, desigualdad, afecto y seguridad. Todo en contextos de alta vulnerabilidad y violencia, empleándose quizá como herramientas de resistencia ante las propias tecnologías del control y la necropolítica.

En cinco apartados, este texto abre ventanas para comprender y acercarse a las intimidades y multidimensionalidades de las migraciones contemporáneas.

Guillermo Navarro Alvarado.

Instituto de Investigaciones Sociales

Universidad de Costa Rica



## NOTA

Este texto es una transcripción editada de un episodio de la sexta temporada del pódcast *El Zapato Aprieta*, por lo que ha sido intervenido para una lectura fluida y clara. El episodio fue publicado el 15 de mayo del 2023.





CRUZAR LA FRONTERA  
CON EL CELULAR:

migración y tecnología

Michele Ferris Dobles



TECNOLOGÍA Y  
EXPERIENCIA MIGRATORIA

**Koen Voorend (KV):** *Hoy puse el WAZE desde mi teléfono para evitar las presas y llegar a tiempo a la Universidad. Ahora estamos grabando esta entrevista con nuestros celulares. Los teléfonos móviles inteligentes nos moldean la vida diariamente, también moldean las rutas y las experiencias de migración desde Centroamérica hasta Estados Unidos y Canadá. En esta ocasión Michele Ferris Dobles nos hablará del nexo entre migración y tecnología inteligente. ¿Por qué estudiarlo?*

**Michele Ferris (MF):** Una de las razones principales por las cuales es importante estudiar esto es justo por la tecnología de la comunicación. La tecnología y especialmente los teléfonos móviles inteligentes son parte de nuestras vidas, por lo que permean todas o casi todas nuestras actividades sociales. Al ser la tecnología una buena herramienta para entender los procesos sociales (experiencias), es importante empezar a introducir el componente tecnológico en las investigaciones.

Específicamente, la tecnología de la migración es una temática que se ha explorado desde los ámbitos gubernamentales y la policía migratoria; pues, por ejemplo, muchos Gobiernos usan las tecnologías para evitar y controlar la migración irregular. Sin embargo, poco se ha explorado sobre cómo las personas migrantes se apropian de esa tecnología y la utilizan “a su manera”.

En el 2015, yo tuve la oportunidad de viajar a diferentes partes de Centroamérica y México para realizar un documental sobre migración centroamericana con un equipo de la UCR y de la UNED, y entonces hicimos el recorrido migrante, haciendo entrevistas para este documental. En ese momento, yo también iba notando que esas personas que iban en tránsito estaban utilizando la tecnología durante la experiencia migratoria. Fue en ese trabajo de campo que a mí me surge esta curiosidad por entender cómo la tecnología penetra y permea la experiencia migratoria de tránsito.

***KV:** La experiencia migratoria tiene diferentes fases (la decisión de migrar, la ruta migratoria y la llegada). ¿Podrías resumir cómo la tecnología incide, cambia y moldea esas experiencias?*

**MF:** En la primera fase (la decisión de migrar), la tecnología está presente porque permite el vínculo afectivo entre las personas migrantes y sus familias. Es decir, se mantiene el vínculo afectivo, se transmite información, narrativas y afectos. Es así como la familia se comunica de una manera transnacional y transfronteriza. Incluso, **la tecnología permite que las emociones, los sentimientos y el afecto viaje y se mantenga pese a las fronteras y las distancias.**

Aunque muchas familias logran reencontrarse físicamente después de muchos años, la constante comunicación por videollamadas hace que el afecto se mantenga intacto.

De todos los usos que puede tener un teléfono móvil inteligente, la videollamada es la que permite “una cercanía virtual”, formar parte en la toma de decisiones, eventos importantes, discusiones familiares, entre otros.

Incluso, es a través de las videollamadas que se empieza a planear una migración. Esa decisión tan importante de cuándo viajar, cómo iniciar el viaje, cuánto dinero se enviará para costear el proceso migratorio, de qué manera se hará. También, es a través de la tecnología que la mayoría de las personas migrantes envía dinero a sus familias.

En la segunda fase, la de tránsito, la tecnología también está presente sobre todo en la organización del viaje. Se utiliza para organizar las rutas migratorias a través de aplicaciones como Google Maps, pero también para compartir información sobre albergues en donde la persona migrante pueda quedarse, sitios en donde puede encontrar comida o ayuda humanitaria.

Entonces, la tecnología se convierte en una herramienta vital de viaje y de uso diario que permite tomar fotografías o videos de toda la travesía, las cuales luego quedan de recuerdos y se pueden compartir con sus familiares y personas queridas para crear cercanía y sentido de acompañamiento.

Así, el **teléfono celular se convierte en un compañero de viaje** porque le permite a la persona escuchar música, entretenerse; en fin, pensar en algo diferente y distraerse de los momentos complicados del viaje.

**El teléfono es, por excelencia, la herramienta de comunicación** para que la persona en tránsito pueda comunicarse con sus familiares. Este caso resulta especialmente relevante en la situación migratoria entre Centroamérica y Estados Unidos. Un mensaje o una llamada puede anunciar que tienes salud, que vas bien e incluso que estás con vida. Además, le permite contactar a las personas con quienes se encontrará, ya sean familiares o no.

Incluso, le ayuda a encontrar un empleo y el proceso de aprender el nuevo idioma, pues la persona puede utilizar la herramienta de traductor instalada en su teléfono móvil. Además, por su puesto, de ubicar lugares en el mapa: supermercados, farmacias.

**Entonces, esta herramienta está presente durante toda la fase migratoria y es interesante ver cómo en cada etapa tiene usos y significados diferentes...**



EN EL MISMO MOLDE:  
TECNOLOGÍA-SOCIEDAD



**KV:** *La migración se entiende como una estrategia familiar de bienestar y creo que tu investigación demuestra que la tecnología forma una parte indispensable de esta estrategia. Ya nos explicaste cómo la tecnología moldea las decisiones de migrar, la ruta en sí y, claramente, la experiencia de llegada. Sin embargo, en tu trabajo también hablas mucho de la idea de un proceso donde se moldean mutuamente la tecnología y la migración. ¿Cómo podrías explicar eso?*

**MF:** La tecnología se puede estudiar desde una perspectiva sociotécnica; eso quiere decir que **la tecnología moldea la sociedad, pero también la sociedad moldea a la tecnología.** Entonces se aleja de la idea de que la tecnología tiene implicaciones en la sociedad, pero que como personas no podemos hacer nada al respecto. Entonces es un enfoque que analiza las dos perspectivas: cómo la tecnología cambia la sociedad y cómo la sociedad también moldea a la tecnología.

En el caso de la migración esto es muy evidente porque, por ejemplo, las personas antes no migraban en compañía de un celular inteligente. Entonces, cuando se introduce esta tecnología a la sociedad y sobre todo cuando se empieza a desarrollar el internet (la conectividad móvil), esta tecnología empieza a estar presente en los procesos migratorios.

Así, la experiencia migratoria empieza a cambiar; por ejemplo, hoy en día las personas utilizan celular para su navegación, prefieren moverse por rutas en donde el teléfono celular tiene conectividad.

Incluso, algunos albergues para personas migrantes no permiten el uso del celular, entonces la gente busca sitios en donde sea permitido y tengan conexión gratuita. Es así como las rutas migrantes se van moldeando a partir de la presencia de la tecnología de la conectividad.

Aunque es evidente cómo la tecnología moldea la experiencia migratoria, también queda claro que las personas migrantes se apropian de ella y tienen poder de decisión. Todas las personas participantes en esta investigación mencionaron que preferían migrar con un teléfono móvil con conectividad que sin él. Creo que esta decisión es el resultado de las múltiples posibilidades prácticas y afectivas que el teléfono móvil con conectividad le ofrece a la persona en tránsito.

Los teléfonos inteligentes son más que simples dispositivos de conexión: le permiten a la persona migrante conectarse de forma afectiva, percibir a quienes están lejos y sentirse segura, ya que pueden utilizarse para intercambiar información vital, navegar y realizar transacciones monetarias. En este sentido, los teléfonos inteligentes son dispositivos complejos que ayudan a la persona en tránsito a

satisfacer múltiples necesidades específicas, lo cual, a su vez, permite al migrante apropiarse del dispositivo a su manera y para sus propias necesidades.

Por ejemplo, empezamos a ver cómo las personas usan aplicaciones como Google Maps para crear sus propias estrategias de navegación y buscar lugares a donde pueden abordar el tren, a donde pueden quedarse a dormir, a donde pueden pedir comida y a donde puedan cruzar la frontera de manera segura. En otras palabras, una aplicación como Google Maps, creada inicialmente para que las personas se movieran con facilidad en las ciudades, ahora la población migrante se ha apropiado de ella y la utiliza como una estrategia de navegación que muchas veces está ligada a la sobrevivencia. Ahí se comparte información sobre si una ruta es segura o no, dónde hay crimen organizado, dónde puedes evadir a la policía, etcétera.

Un ejemplo de cómo las personas migrantes se apropian y dan forma al uso de la tecnología durante el tránsito es lo que he conceptualizado como “navegación híbrida”. Un hallazgo importante de esta investigación es que las personas migrantes experimentan la navegación de una manera híbrida, pues utilizan de forma simultánea y fluida tanto las infraestructuras digitales (es decir, chats, mapas digitales, teléfonos inteligentes, aplicaciones e interfaces) como las infraestructuras físicas (es

decir, trenes, autobuses y carreteras) para moverse. Mis participantes mencionaron cómo comparten pines de ubicación y fotografías a través de chats privados de WhatsApp, de lugares donde es seguro subirse a un tren industrial (uno de los principales medios de transporte irregulares para las personas indocumentadas que viajan de México a EE. UU.). Luego, otras personas migrantes que participan en el chat abren los pines de ubicación en Google Maps y los usan para navegar físicamente y encontrar el lugar exacto donde es seguro subir al tren. Esta estrategia muestra cómo utilizan la tecnología para sus propias necesidades migratorias y como práctica para resistir a las autoridades de migración y al crimen organizado.

Este ejemplo del uso de WhatsApp, en conjunto con Google Maps para navegar de manera segura, muestra que el empleo del teléfono móvil durante la migración es un resultado de la agencia de las personas migrantes. Mis participantes mencionaron que son conscientes de los riesgos y peligros de utilizar el teléfono móvil durante la migración, pero coincidieron en que es un “riesgo que merece la pena correr”.

De este modo, se reconoce la capacidad de acción de las personas migrantes en torno a la tecnología, ya que crean sus propias decisiones, significados, usos, prácticas y rituales con el teléfono móvil.

Por lo tanto, el uso simultáneo de infraestructuras digitales y físicas durante la migración es el resultado de la creatividad y la agencia que tienen en torno a la tecnología. Entender esto nos permite no considerar la tecnología como la “salvación” del migrante, sino más bien como una herramienta que esta comunidad usa para sus propias necesidades, a menudo como una práctica de resistencia. Por ejemplo, el uso del teléfono móvil para evitar a las autoridades migratorias y el crimen organizado y para cruzar la frontera son actos de resistencia y transgresión, resultado de la forma en que las personas migrantes se apropian de la tecnología.



LA DESIGUALDAD  
TAMBIÉN ES TECNOLÓGICA



*KV: Ahora, ¿cómo inciden las desigualdades en el acceso a la tecnología y cómo moldean estas desigualdades la experiencia migratoria?*

**MF: La migración irregular en el mundo es considerada una forma de explotación.**

Muchísimos actores con mucho poder se benefician de la migración irregular y las personas sin documentos. Entonces, por ejemplo, en el caso de la migración centroamericana a los Estados Unidos hay una gran parte de acumulación por parte de las empresas de seguridad privada, pues tanto en México y como en Estados Unidos tiene a cargo los puestos de migración, de detención e incluso las fronteras. En fin, un actor que acumula poder a partir de la explotación de las personas migrantes irregulares.

Sumado a esto se puede mencionar el crimen organizado. En México, esta actividad surge como una manera también de explotar a las personas migrantes, pues extorsiona y secuestra a las personas en tránsito al pedirles grandes cantidades de dinero. Incluso, muchas veces las autoridades corruptas también se aprovechan de la persona migrante. Y las empresas que ofrecen trabajo informal y mal pagado se benefician y se aprovechan de esta situación.

**Sumado a eso podemos agregar que las compañías transnacionales de telecomunicaciones están empezando a lucrar y acumular a partir de la experiencia a las personas migrantes indocumentadas.** Por ejemplo, el plan de telefonía que más utilizan las personas en tránsito es aquel que no tiene límite de fronteras; este lo ofrecen las grandes compañías como Movistar, Claro o Liberty.

Este plan le permite a una persona ubicada en Centroamérica, primero, adquirir el plan y, luego, moverse en tránsito y navegar desde Centroamérica hasta los Estados Unidos y si quisiera Canadá con el mismo número de teléfono, el mismo plan, el mismo chip...

De acuerdo con un estudio de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), una persona en tránsito gasta un aproximado de/hasta siete mil dólares para llegar desde Centroamérica hasta Estados Unidos. En esto se incluye el pago por el Coyote, al crimen organizado, a las autoridades, la alimentación, el transporte, el hospedaje. Y el teléfono.

Es decir, a dicho monto, la OIM le agrega los gastos de comunicación y acceso a la tecnología. **Entonces, este aspecto se vuelve parte de los gastos básicos de una persona en tránsito.**

Hay dinámicas de acumulación muy claras y gracias a los tratados de libre comercio y a la privatización de las telecomunicaciones, se les permitió a las grandes empresas tener torres e infraestructura para operar de manera transfronteriza desde Centroamérica hasta Canadá.

Así, se deja en evidencia algunas de las contradicciones del sistema capitalista global, en donde una empresa transnacional puede tener el plan sin fronteras, contar con toda la infraestructura necesaria y operar "sin fronteras", pero al mismo tiempo a la persona indocumentada, quien la mayoría de las veces tiene bajos recursos y es vulnerable (por eso viaja de manera "ilegal" y no en avión), no se le permite cruzar estas fronteras. **¿Cómo y por qué mi teléfono celular sí funciona a través de las fronteras, pero yo no tengo los documentos ni el derecho para hacerlo?**



# DESIGUALDAD DESIGUAL

**MF:** Sumado a eso también vemos desigualdades en el acceso a la tecnología. Por ejemplo, las familias con un poquito más de acceso a recursos económicos pueden ayudarle a su familiar a tener mejor teléfono celular. Entonces esto también es otro componente que crea desigualdades.

**Dentro de la población migrante indocumentada, algunas personas tienen un celular más nuevo que otras, y con más o menos crédito disponible. Esto crea desigualdades.** Pero esto, a veces, también se traduce en actos de solidaridad porque ves a gente compartir su celular, su cargador, su crédito con quien no tiene.

En fin, la tecnología se debe dentro de un proceso migratorio que definitivamente está marcado por las desigualdades y por relaciones de poder.



SOBREVIVIR GRACIAS  
A LA TECNOLOGÍA



**KV:** *Muy interesante cómo describís esos procesos mercantiles de la tecnología, los cuales cruzan las fronteras del Estado. Al mismo tiempo, la propia migración es un proceso que reta, justamente, a esa lógica del Estado y de las fronteras. Y como sabemos, la tecnología se está tratando de usar como un mecanismo para proteger esas fronteras del Estado, pues se han pensado en términos de mecanismos de control: cómo seguir a las personas migrantes, cómo generar restricciones, cómo dar seguimiento a los flujos migratorios. En tu trabajo también hablás de la apropiación tecnológica de la población migrante, y la agencia que ellos y ellas tienen al usar y negociar esta tecnología. ¿Podrías contarnos sobre eso y darnos algunos ejemplos?*

**MF:** Las personas en tránsito, las personas migrantes, utilizan la tecnología de maneras muy diferentes, pero también muy similares a como lo hacemos “la mayoría de la población”. **Así, el componente tecnológico es muy importante porque, en muchos casos, es la única forma de mantener los vínculos afectivos.** Permite mantener el contacto con las personas queridas a pesar del tiempo y la distancia.

Muchísimas familias han mantenido sus vínculos durante muchos años gracias a la tecnología, pues

comparten cumpleaños, actividades, la vida diaria. En una ocasión conocí una familia en la cual la mamá vive en Estados Unidos y sus hijas en Honduras; las chicas ponían la videollamada cuando iban a comprar ropa, cuando se cortaban el pelo, cocinaban juntas...

Eso ha abierto un nicho para realizar estudios e investigar sobre la relación entre migración y tecnología, enfocado, por ejemplo, en maternidad en línea.

**Entonces, aunque la mayoría de nosotros utilizamos la tecnología también para cuestiones afectivas para mantener vínculos familiares, para la población migrante es aún más importante porque es la única manera que tienen para mantener vivos estos vínculos.**

Con respecto al tránsito, se presenta una apropiación tecnológica muy particular, vinculada íntimamente con la sobrevivencia, porque el teléfono celular inteligente con conectividad se convierte en la herramienta principal para planear el viaje y para la navegación. Las aplicaciones con GPS, como Google Maps, le permiten a la persona no solo ubicarse, sino también marcar con el "pin" de ubicación ciertos lugares importantes; por ejemplo, a dónde es seguro abordar el tren, a dónde hay una casa para migrantes que es segura y que cuenta con

internet, a dónde regalan comida. Pero también funciona para marcar lugares peligrosos, donde está el crimen organizado o los puestos de control. Así, las personas ponen estos pines de ubicación y se los comparten en los chats de WhatsApp. Esto crea toda una estrategia de comunicación y navegación que le permite a la persona migrante planear su tránsito y sus movimientos.

Esto resulta interesante porque esas aplicaciones no fueron desarrolladas ni diseñadas para esos propósitos. Por ejemplo, el Google Maps fue diseñado sobre todo para movimientos en las ciudades y permite buscar movimientos y rutas para carro, bicicleta o bus, pero en realidad no fue diseñada para utilizar un tren de carga para moverse de manera irregular y como herramienta para saber cómo y dónde se pueden cruzar fronteras. Incluso, se comparten pines de ubicación de dónde es seguro y posible cruzar “el muro”.

Entonces, parte de la apropiación tecnológica es entender cómo las personas utilizan la tecnología para sus propias necesidades y a su propia manera; es decir, acorde a usos particulares. Entonces, aunque la mayoría de la población use Google para lo que fue creada (movernos en la ciudad, encontrar un restaurante, buscar a dónde no hay tráfico, encontrar la dirección de una casa), **las personas migrantes en tránsito están usando esta**

## **misma tecnología como una estrategia de supervivencia.**

El usar esta tecnología no solo significa transitar una ruta muy compleja y peligrosísima, o planear el viaje para hacerlo más rápido, sino que muchas veces es para sobrevivir.

Sobrevivir significa lograr con éxito el viaje, llegar con salud, que no te roben, y que no te maten.

La tecnología por sí sola no permite esta nueva navegación, sino que también está basada en la solidaridad. El mejor ejemplo son los grupos de apoyo que se crean en línea; por ejemplo, en WhatsApp, y en los cuales se transmite información de manera solidaria para ayudar a quien necesite llegar con vida a su destino.

El muro fronterizo Estados Unidos-México es una valla de seguridad construida por Estados Unidos en su frontera con México. Su objetivo es impedir la inmigración ilegal y el contrabando a los Estados Unidos.

Está formado por una barrera física de unos 900 km de extensión en la zona fronteriza de Tijuana (Baja California) – San Diego (California). El muro incluye tres barreras de contención, iluminación de muy alta intensidad, detectores de movimiento, sensores electrónicos y equipos con visión nocturna conectados a la policía fronteriza estadounidense, así como vigilancia permanente con camionetas todo-terreno y helicópteros artillados. Existen otros tramos de muro en los Estados de Arizona, Sonora y Nuevo México.

Inmigrantes ilegales (procedentes principalmente de México) intentan cruzar desde México a los Estados Unidos por zonas más peligrosas, como por ejemplo el desierto de Sonora, lo cual ha resultado en más de 10.000 muertes desde el inicio de su operación.





PUNTO FINAL...  
POR AHORA



*KV: Michele, dentro de un contexto muy duro y peligroso vos nos contás una historia de mucha creatividad, agencia y solidaridad, así como de un papel medular para la tecnología. En este contexto, ¿qué te da esperanza?*

**MF:** Me da esperanza la solidaridad y el apoyo tanto entre las personas que van en tránsito como de algunas otras. Por ejemplo, en México encontré a grupos que ayudan y reciben a las personas en tránsito.

**La tecnología por sí sola no hace el tránsito más fácil o mejor, simplemente es una herramienta que funciona gracias a la solidaridad y al apoyo entre las personas.** Por ejemplo, WhatsApp y Google Maps no ayudan a la persona que va en tránsito; lo que ayuda es la información que se comparte y que al final tiene un gran peso en este proceso.

El apoyo emocional también se convierte en una parte muy importante, porque en estos grupos las personas se dan apoyo, se motivan al compartirse canciones, videos. Lo cual, al mismo tiempo, crea lazos de amistad y cercanía.

Me da esperanza no pensar que la tecnología por sí sola resuelve nuestros problemas, sino que nos podemos apropiarnos de ella para usarla a nuestro favor,

pero siempre a través de la solidaridad, del apoyo, del compañerismo y de la amistad... Como lo hacen las personas que van en tránsito.

### Michele Ferris Dobles

Doctora en Comunicación por la Universidad de Illinois en Chicago (EE. UU.), donde cursó sus estudios con una beca Fulbright y una beca de la Universidad de Costa Rica. Su tesis de doctorado ganó el premio a la mejor tesis de doctorado en Ciencias Sociales por la Universidad de Illinois en Chicago (2022) y el premio a la mejor tesis de doctorado por la Asociación Internacional de Comunicación (ICA) (2023). Estudió su maestría en producción de cine documental en la Wake Forest University (EE. UU.) con una beca Fulbright. Es profesora en la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva de la Universidad de Costa Rica e investigadora en el Centro de Investigación en Comunicación (CICOM). Se dedica a la investigación social en temas de comunicación, a la producción de documentales y a la facilitación de proyectos de comunicación popular.



## Koen Voorend

Doctor en Estudios de Desarrollo por el *International Institute of Social Studies*, La Haya, Países Bajos. Tiene una Maestría en Estudios de Desarrollo (IIS, Países Bajos) y una Maestría en Economía Internacional (Universidad Maastricht, Países Bajos). Es profesor catedrático de la Universidad de Costa Rica, donde es investigador y director del Instituto de Investigaciones Sociales y docente de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, de la Universidad de Costa Rica. Sus estudios enfocan en la política social y migración, desigualdades y el ingreso vital. Entre sus últimas publicaciones están *Barriers to Healthcare Access for Immigrants in Costa Rica and Uruguay* (*Journal of International Migration and Integration*, 2022); *Migrants and Access to Health Care in Costa Rica* (*World Development*, 2021) y su libro, *¿Un imán de bienestar en el Sur? Migración y política social en Costa Rica* (San José: Editorial UCR, 2019). Es coordinador de *La Pluma* (un espacio colectivo de escritura) y director del proyecto editorial *IIS Ediciones*.